

AJANKOHTAISTA!

EDUSKUNNAN KIRJASTON ASIAKASTIEDOTE

1/15

Eduskunnan Kirjasto

Käyntiosoite

Aurorankatu 6, Helsinki

Postiosoite

Eduskunnan kirjasto, 00102 Eduskunta

Puhelin

Neuvonta ja lainaus	09-4323423
Tietopalvelu	09-4323432
Kaukopalvelu	09-4323450
Arkisto	09-432 3419
Eduskunnan kirjaston johtaja	09-4323401
Eduskunnan vaihde	09-4321

Kotisivu

www.eduskunta.fi/kirjasto

Sähköposti

kirjasto@eduskunta.fi

Eduskunnan kirjasto on avoinna

Maanantai	9-16.15
Tiistai, keskiviikko, torstai	9-18
Perjantai	9-16.15
Lauantai	9-15

Kirjaston tietopalvelu, kaukopalvelu ja arkiston päivystys ovat avoinna ma-pe klo 9-16.15. Neuvonta ja lainaus palvelevat koko aukioloajan. Poikkeavat aukioloajat ilmoitetaan kirjaston kotisivuilla, ilmoitustauluilla ja ulko-ovessa.

Vastaava toimittaja

Marja Oksa-Pallasvuo

LAKIHANKKEIDEN TIETOPAKETIT LATI

Mistä aloittaisit? Lainvalmisteluun liittyvien aineistojen koostaminen eri verkkolähteistä – ja sen tietäminen mitä kaikkea on tarjolla ja missä – on usein hankalaa ja aikaa vievää. Tähän meillä on ratkaisu, kaikille avoin LATI-verkkopalvelu!

Lakihankkeiden tietopakettien -verkkopalvelun ideana on laittaa keskeisistä lainsäädäntöhankkeista tietopaketteja, joissa on kootusti tietoa kyseisestä hankkeesta. Keräämme tietopaketteihin aineistoa sekä eduskuntakäsittelyä edeltävältä ajalta että itse eduskuntakäsittelystä. Virallisaineiston lisäksi sisällytämme paketteihin hankkeita koskevaa uutisointia, oikeusvertailevaa aineistoa, kirjallisuutta, blogikirjoituksia sekä tutkimusaineistoa. Hankkeita seuraamme siihen asti, kun niitä koskevat säädökset on annettu tai kun hanke muusta syystä raukeaa.

Valitsemme LATI-palveluun kiinnostavia lainsäädäntöhankkeita eri oikeudenaloilta. Koska haluamme tehdä LATI-palvelua yhteistyössä asiakkaidemme kanssa, toivomme teiltä ehdotuksia hankkeista, joista uusia LATI-paketteja olisi hyödyllistä tehdä. Samoin otamme kiitollisuudella vastaan tietoa aineistoista (esim. raportti tai verkkosivu), joilla jo valmiita tietopaketteja voisi vielä täydentää.

Tutustu: Lakihankkeiden tietopakettien LATI-verkkopalvelu

<http://lib.eduskunta.fi/Resource.phx/kirjasto/oikeudellinentieto/tietopakettit/index.htm>

Lisätietoja: Erika Bergström, p. 432 3402

KÄYTTÄJÄKYSelyn 2015 TULOKSIA

Käyttäjäkyselyn tavoitteena oli saada tietoa kirjaston palvelujen käyttöasteesta ja käyttäjien tyytyväisyydestä käyttämiinsä palveluihin. Palautetta toivottiin myös mm. peruskorjauksen ja palvelu-uudistuksen onnistumisesta. Kyselyyn saatiin 231 vastausta, joissa oli lähes 400 vapaata kommenttia. Ahkerimmin vastasivat tutkijat, eduskunnan virkamiehet ja opiskelijat.



EDUSKUNNAN
KIRJASTO

Positiivista palautetta saatiin ystävällisestä ja asiantuntevasta asiakaspalvelusta, kokoelmien syvyydestä ja monipuolisuudesta sekä miellyttävistä ja rauhallisista tiloista. Negatiivista palautetta saatiin vuoden vaihteessa muuttuneista aukioloajoista. Aukioloaikojen lyhentäminen kohdistui arki-iltoihin, jolloin kävijäseurannan mukaan asiakaskäynneistä vain 5 % ajoittui klo 18–20. Huonoja asiakaskokemuksia välitettiin kirjaston kopiointi-, skannaus- ja tulostusmahdollisuuksista. Monitoimilaitteella on usein jonoa, koska kaikki toiminnot tapahtuvat samalla laitteella.

Kirjastoon on nyt tulossa toinen skanneri, jolla voi tallentaa digitaalisesti ilman määrällisiä rajoituksia. Monitoimilaitte vaihdettiin uuteen laitteeseen, koska vanha laite oli usein poissa käytöstä viollisen osan vuoksi. Pyrimme myös järjestämään sopivan työskentelypisteen niille asiakkaille, jotka haluavat valokuvata asiakirjoja.

Vaikka useimmat työympäristöä koskevat kommentit olivat positiivisia, saatiin myös negatiivista palautetta huonosta ilmanvaihdesta, lämpötilasta, huonosta valaistuksesta ja melusta. Sisäilman laatua ja valaistusta koskevat palautteet on välitetty kiinteistön ylläpitäjälle ja parannusta on luvattu. Työrauhaa haittaavat rakennustyöt ja näyttelyiden rakennus ja purku ajoitetaan kirjaston aukioloaikojen ulkopuolelle.

Kokoelmia koskevat toiveet kohdistuivat tiettyihin ulkomaisiin aikakauslehtiin ja sähköisiin sanomalehtiin. Oikeuskirjallisuudesta toivottiin useampia kappaleita - toisaalta saatiin myös kommentteja siitä, miten hyvin kirjastostamme saa muista kirjastoista lainassa olevaa oikeuskirjallisuutta. Elektronisia aineistoja toivottiin enemmän - kotimaisia Edilexiä ja SuomenLaki.comia käytetäänkin paljon.

Verkkopalveluita toivottiin kehitettävän. Ne ovat mukana eduskunnan uusilla verkkosivuilla, jotka tulevat käyttöön huhtikuussa. Viestinnällisiä haasteita tuottivat vastaukset, joista kävi ilmi, että asiakkaat eivät tunne esim. kirjaston lakihankkeisiin liittyviä LATI-tietopaketteja. Asiakkaille ei myöskään ole tiedossa, että kirjaston lukusalin kaikissa pöydissä on sähköpistoke ja että kirjastossa on taukotila, johon nyt on myös hankittu mikroaaltouuni. Käyttäjäkyselyssä saatuja palautteita analysoidaan vielä tarkemmin, jotta kirjaston palveluita kehitettäisiin asiakkaiden toivomaan suuntaan. Käyttäjäkyselyn yhteenveto julkaistaan lähiaikoina kirjaston verkkosivuilla www.eduskunta.fi/kirjasto

Lisätietoja: Marja Oksa-Pallasvuo, p. 432 3463

Eduskunnan kirjasto suljettu lauantaina 18.4.

Eduskunnan kirjasto on eduskuntavaalien vaalihuoneistona 19.4. Äänestyskoppien kokoamisen ja muiden kalustejärjestelyjen vuoksi kirjasto pidetään suljettuna lauantaina 18.4.

Lisätietoja: Marja Oksa-Pallasvuo, p. 432 3463



TYYLILLÄ EDUSKUNTAAN

Eduskunnan kirjastolla on laaja kokoelma vaalimainoksia aina vuoden 1954 eduskuntavaaleista lähtien. Vaalimainokset kertovat politiikan lisäksi paljon myös aikansa muodista ja tyylistä. Eduskunnan kirjastossa on esillä 30.3. – 17.4. tyylikkäämpiä vaalimainoksia seitsemältä eri vuosikymmeneltä.

Lisätietoja: Timo Turja, p. 432 3403

Kirjaston poikkeavat aukioloajat keväällä ja kesällä 2015

la 19.4.	suljettu (eduskuntavaalijärjestelyt)
to 30.4.	suljetaan klo 16.15 (vapun aatto)
pe 1.5.	suljettu (vappu)
ke 13.5.	suljetaan klo 16.15 (helatorstain aatto)
to 14.5.	suljettu (helatorstai)
to 18.6.	suljetaan klo 16.15 (juhannusaaton aatto)
pe-su 19.6.–21.6.	suljettu (juhannus)

22.6.–3.7. kesäaukioloajat

ma, ke-pe	klo 9–16.15
ti	klo 9–18
la	suljettu
6.7.–24.7.	Kirjasto on suljettu