



## Eduskunnan kirjaston ja arkiston asiakaskyselyn tuloksia

Eduskunnan kirjaston ja arkiston asiakaskysely toteutettiin marraskuussa 2024. Saimme asiakaskyselyn vastauksissa arvokasta palautetta ja ehdotuksia palvelujemme kehittämiseksi. Haluammekin vastata saamiimme palautteisiin.

### Kirjaston ovelle palautuslaatikko?

Kirjaston aukioloaikojen ulkopuolella kirjoja voi palauttaa Eduskuntakatu 4:ssä olevalle eduskunnan sisäänkäynnille. Kirjaston omalle Aurorankadulla sijaitsevalle sisäänkäynnille palautusluukun rakentaminen ei valitettavasti ole mahdollista.

### Kirjastosta omatoimikirjasto?

Kirjasto ja arkisto toimivat eduskunnan yhteydessä ja läheisyydessä. Turvallisuussyistä emme voi tarjota mahdollisuutta käydä kirjastossa asiakaspalveluaikojen ulkopuolella. Tutkija-asiakkailamme on kuitenkin mahdollisuus anoa tutkija-akkreditointia, joka mahdollistaa aukioloaikoja laajemmat käyttömahdollisuudet kirjaston tiloihin ja kokoelmiin. Tutkija-akkreditointi edellyttää turvallisuusselvityksen tekemistä. Lisätietoja kirjaston johtajalta Antti Virrankoskelta. <mailto:antti.virrankoski@eduskunta.fi>

### Viestikää aukiolomuutoksista paremmin

Otamme palautteen vastaan ja kehitämme palveluviestintäämme edelleen. Kirjasto viestii aukioloista ja niihin liittyvistä muutoksista [kirjaston verkkosivuilla](#), [Selma-hakupalvelussa](#), Aurorankadun sisäänkäynnin yhteydessä olevilla valoilmoitustauluilla ja asiakaspalvelutiloissa.

### Enemmän digitoitua aineistoa

Olemme luvanneet parannusta tähän asiaan. Säätyvaltiopäivien aineisto on jo digitoitu, ja komiteanmietintöjen digitointia valmistellaan.

Valtiopäiväasiakirjat ovat käytettävissä [eduskunnan hakupalvelussa](#). Lisäksi vuosien 1907–2000 valtiopäiväasiakirjat ovat digitoituina [eduskunnan avoimen datan verkkosivuilla](#). Seuraavat digitoitinhankkeet ovat valitettavasti vielä suunnitelmavaiheessa. Olemme kuitenkin samaa mieltä monen vastaajan kanssa siitä, että keskeinen aineistomme tulee saada digitaaliseen muotoon. Teemme tässä mielellämme yhteistyötä tutkijayhteisön kanssa.

### Lainojen postitus kotiin?

Tätä sovellettiin pandemian aikana, kun kirjasto oli pitkään suljettuna. Valitettavasti kirjojen lähettäminen postilla on monella tapaa haavoittuvaista eikä täysin meidän hallittavissamme. Asiakkaiden etu on, ettei tähän turvauduta muuten kuin poikkeusoloissa.

## Varausten nouto automaattista?

Mielenkiintoinen ehdotus! Tätä on maailmalla sovellettu menestyksekkäästi, ja palvelu olisi varmasti monelle asiakkaalle mieleinen. Toteuttaminen ei ehkä nyt vielä ole realismia, mutta hyvät ideat jäävät usein kehittymään tulevaisuutta varten.

## Kirjaston hankkimien e-aineistojen etäkäyttö?

Sopimuksemme mahdollistavat etäkäytön niille, joilla on eduskunnan käyttäjätunnus, samalla tavoin kuin esimerkiksi yliopistojen kirjastojen käyttäjätunnuksilla pääsee yliopistojen hankkimiin e-aineistoihin. Elektronisten aineistojen käyttö hinnoitellaan tyypillisesti käyttöoikeusmäärien mukaan. Käyttöoikeuksia on eduskunnassa alle 1 000 henkilöllä. Laajempi etäkäyttö nostaisi hinnan valitettavasti liian korkeaksi, ja tämän takia kirjaston hankkimia e-aineistoja voi lukea ainoastaan kirjaston verkossa.

[Tutustu Verkkotiedonlähteisiimme](#). Listalla on joitakin kaikille saatavilla olevia julkaisuja, joita voi käyttää myös kirjaston verkon ulkopuolella.

## Verkkosivut ja hakujärjestelmät ovat ajastaan jäljessä

Tähän on tulossa muutosta lähitulevaisuudessa. Eduskunnan verkkopalvelu uudistuu ja sitä myöten uudistuvat myös kirjaston ja arkiston sivut. Verkkopalvelu-uudistus toteutetaan vuosina 2024–2026, ja sen tavoitteena on koota julkinen eduskuntatieto pilvipalveluun ja jakaa ajankohtaista, luotettavaa ja saavutettavaa tietoa eduskunnasta käyttäjäystävällisessä muodossa. Kirjaston Selma-hakupalvelu puolestaan kehittyy jatkuvasti osana Kansalliskirjaston ylläpitämää Finna-järjestelmää.

Suunnitelmissa on myös Eduskunnan kirjaston asiasanojen ontologisointi, joka parantaa sanaston koneluettavuutta ja aineiston löydettävyyttä. Asiasanojen lisäksi Selmassa aineistoa voi hakea esimerkiksi hyllypaikan mukaan, jolloin hakutuloksessa näkyy kirjallisuutta samasta hyllyluokan mukaisesta aihealueesta.

Kirjaston henkilökunta opastaa mielellään asiakkaitaan tiedonhaussa. Asiakkaat voivat varata ajan myös henkilökohtaiseen tiedonhaun opastukseen, jossa tietoasiantuntijamme neuvovat kirjaston aineiston ja verkkotiedon haussa. Opastusta voidaan antaa paikan päällä kirjastossa tai etäyhteyden kautta (Microsoft Teams). [Lisätietoja kirjaston tietopalvelusta](https://www.eduskunta.fi/FI/naineduskuntatoimii/kirjasto/palvelut/tietopalvelu/Sivut/default.aspx) <https://www.eduskunta.fi/FI/naineduskuntatoimii/kirjasto/palvelut/tietopalvelu/Sivut/default.aspx> (linkki upotetaan tekstiin)

## Haluaisin, että kirjasto tilaisi kirjan X tai lehden Y

Kirjasto ottaa mielellään vastaan hankintaehdotuksia! [Hankintaehdotuksen](#) voi tehdä verkkosivuilla tai ottamalla yhteyttä kirjaston asiakaspalveluun. Yleensä pystymmekin toteuttamaan yksittäisiä kirjatoiveita, jos ne asettuvat kirjaston kokoelman hankintaperiaatteisiin. Eduskunnan kirjaston keskeiset aihealueet ovat eduskuntatieto, oikeus, yhteiskunta, Euroopan unioni ja kansainväliset järjestöt, kuten YK.

Lehtien osalta tilanne on huomattavasti monimutkaisempi. Joitakin lehtiä, kuten Financial Timesiä, ei saa enää tilattua, ja joidenkin kotimaisten päivälehtien saatavuudessa on

ajoittain harmillisen pitkiä toimitusaikoja, jolloin niiden ajankohtaisuus kärsii. Kotimaisia ja ulkomaisia lehtiä voi kuitenkin lukea kirjaston asiakaskoneilta ePressistä ja PressReaderistä.

Kirjasto tilaa myös keskeisiin aihealueisiin liittyviä kotimaisia ja ulkomaisia lehtiä, jotka ovat asiakkaiden luettavissa avokokoelmakerroksessa. [Kirjastoon tilatut lehdet](#)

**Kiitos todella ystävällisestä ja nopeasta palvelusta, jota olen saanut niin sähköpostitse kuin paikan päällä kirjastolla!**

Olemme valtavan ylpeitä siitä, että voimme palvella asiakkaitamme ja avointa suomalaista demokratiaa tarjoamalla laadukkaita kirjasto- ja arkistopalveluita. Suuret kiitokset palautteesta ja kannustuksesta!

### **Lisätietoja**

[Eduskunnan kirjasto](#)

[Selma-hakupalvelu](#)