

MEHILÄINEN
LÄNSI-POHJAN VUOSI

20
20



Mehiläinen Länsi-Pohja

Mehiläinen Länsi-Pohja syntyi Suomen kaikkien aikojen laajimman terveyspalveluiden ulkoistuksen kautta Meri-Lapin alueelle vuonna 2018. Mehiläinen Länsi-Pohja Oy on Kemin, Tornion, Keminmaan, Simon ja Mehiläisen perustama yhteisyritys, joka tuottaa merkittävän osan Länsi-Pohjan keskussairaalan palveluista sekä perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon palvelut Kemin ja Tornion asukkaille. Vuonna 2018 alkaneen ulkoistuksen kesto on 15 vuotta.

AVAINLUVUT 2020



Käynnit perusterveydenhuollossa

110 000



Käynnit erikoissairaanhoidossa

110 000



Väestöpohja

~ 60 000




Toimipisteet

8



Työntekijöitä noin

820

A photograph of two healthcare workers in a clinical setting. They are wearing full personal protective equipment (PPE), including white gowns, blue surgical masks, and clear face shields. The worker in the foreground is looking directly at the camera, while the one in the background is slightly out of focus. The background shows a hospital corridor with a door and some furniture.

Vuosi 2020 taisteltiin koronaa vastaan myös Mehiläinen Länsi-Pohjassa kaikin käytettävissä olevin keinoin. Vuosi tulee jäämään historiaan ainutlaatuisena, terveydenhuollon kantokykyä ääri rajoille venyttäneenä ponnistuksena.

Tapauksia ja kohokohtia

LEIKKAUSSALI 6



TAMMIKUU

Sairaalaan avataan palliatiivinen poliklinikka syöpä- ja infuusiopoliklinikan yhteyteen.

Leikkaustoiminta on aktiivista – alueen ulkopuolelta Länsi-Pohjan keskussairaalaan hakeutuvien asiakkaiden määrä on kasvussa lyhyiden hoitojonojen johdosta.

MAALISKUU

Koronaviruksen aiheuttaman pandemian vuoksi Kemlin keskussairaala valmistautuu hoitamaan koronapotilaita. Neuvontapuhelin sekä infektio-poliklinikka aukeavat ja Mehiläinen Länsi-Pohja keskittää terveydenhuollon resursseja kiireellisten potilasryhmien hoitoon.

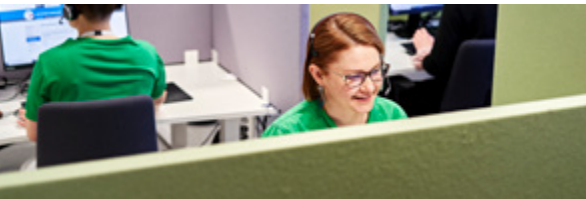
HUHTIKUU

Koronateho-osasto aukeaa leikkausosaston tiloihin. Tehohoidon vaatima pätevyyttä resurssi kaksinkertaistetaan.

Digitaalisten palveluiden tarve kasvaa pandemia-aikana. Kevään aikana Digiklinikan käynnit lisääntyvät 75% aiempaan nähden.

KESÄKUU

Koronatilanteen rauhoittumisen myötä Mehiläinen Länsi-Pohja palauttaa vaiheittain toimintaa pandemiaa edeltävälle tasolle. Koronapotilaiden teho-osasto ja infektio-poliklinikka sulkeutuvat.



ELOKUU

Koronapuhelimen yhteydenotot kasvavat räjähdysmäisesti; lisähenkilöstön rekrytointi aloitetaan. Call centerin puhelinpalvelun rinnalle otetaan käyttöön Digiklinikan alusta ja yhteydenotoissa suositellaan käyttämään Digiklinikkaa.

SYYSKUU

Kemlin perusterveydenhuolto muuttuu, kun Kemlin uusi terveysasema aukeaa.

MARRASKUU

Synnytysten poikkeuslupaa jatketaan vuoden 2023 kesään saakka.

JOULUKUU

Koronapandemian aikana kasvaneita hoitojonoja on purettu tehokkaasti ja odotusajat leikkauksiin eivät ylitä hoitotakuulainsäädännön rajoja minkään toimenpidetyypin osalta.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Koronakriisin vuosi

Vuosi 2020 tulee jäämään historiaan ainutlaatuisena, terveydenhuollon kantokykyä sen ääri rajoille venyttäneenä ponnistuksena.

Kiinasta maailmalle ja myös Suomeen levinneen taudin aiheuttama inhimillinen hätä ja kärsimys sekä sen muut vaikutukset ihmisten elämään joka puolilla maailmaa eivät tule unohtumaan. Kriisin keskellä terveydenhuollon palveluiden merkitys on ollut elintärkeä. Vuosi 2020 taisteltiin koronaa vastaan myös Mehiläinen Länsi-Pohjassa kaikin käytettävissä olevin keinoin.

Nopea reagointi tilanteeseen

Keväällä koronaviruksen ensiaallon rantauduttua Suomeen Mehiläinen Länsi-Pohjassa reagoitiin tilanteeseen

nopeasti. Uuteen uhkatilanteeseen varauduttiin perustamalla erillinen teho-osasto koronaviruksen vuoksi tehohoitoa vaativille potilaille. Lisäksi sairaalaan perustettiin erillinen koronaosasto muuta sairaalahoitoa vaativille koronapotilaille. Perusterveydenhuollossa ja poliklinisessa toiminnassa eriytettiin hengitystieinfektion oireista kärsivien potilaiden hoitolinjat muista potilaista. Henkilökuntaa ja asiakkaita suojeltiin tartunnoilta monin eri toimin.

Siirryimme Mehiläinen Länsi-Pohjassa kriisiajan johtamisjärjestelmään, jossa pandemiajohtoryhmän kokouksia pidettiin joka aamu. Kokouksissa tapahtui keskeinen osaa päätöksentekoa ja toimintaa johdettiin näin ajantasaisen tilannekuvan perusteella. Niin operatiivisen toiminnan muutokset kuin esimerkiksi uudet ohjeet ja toimintatavat asiakkaiden ja työntekijöiden suojelemiseksi tai pandemian





"Teimme yhdessä töitä hartiavoimin ja onnistuimme pandemiatilanteen hoidossa hyvin. Valtava kiitos tästä kuuluu sitoutuneelle ja sydämellään töitä tekeväille henkilökunnallemme."

leviämisen estämiseksi saatiin jalkautettua nopeasti. Päätöksenteko perustettiin parhaaseen lääketieteelliseen arvioon ja eri erikoisalojen osaamista sekä tietoa haettiin päätöksenteon tueksi aktiivisesti. Alueellista tilannetta johdettiin tiiviissä yhteistyössä viranomaisten ja etenkin Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin kanssa.

Kiireetöntä toimintaa supistettiin – digipalveluiden kysyntä räjähti

Koronatilanteen vuoksi muun terveydenhuollon palveluiden kysyntä romahhti asiakkaiden välttääessä hoitoon

hakeutumista. Koronan hoito myös vei merkittävän osan terveydenhuollon resursseista, jolloin kiireetöntä toimintaa supistettiin. Kertynyttä hoitovelkaa päästiin onneksi purkamaan syksyllä 2020, ja hoidon saatavuus palautettiin loppuvuonna tavoitteiden mukaiseksi.

Kriisin keskellä digitaalisten terveydenhuollon palveluiden ja etäasiointiin kysyntä räjähti myös Mehiläinen Länsi-Pohjassa uuteen mittaluokkaan. Digiklinikalla ratkaistiin vuonna 2020 yli 8000 asiakkaan palvelutarve ja tuettiin tätä kautta väestön hyvinvointia ja terveyttä.

Koronan hoito nosti kustannuksia

Koronapandemia aiheutti Mehiläinen Länsi-Pohjalle merkittävät lisäkustannukset lisääntyneenä resurssitarpeena ja toisaalta tulevaisuudessa hoidettavaksi tulevan hoitovelan syntymisen kautta. Mehiläinen Länsi-Pohja on toistaiseksi saanut korvauksen palveluiden tilaajatahoilta vain pienestä osasta aiheutuneita lisäkustannuksia. Yrityksen taloudellisten toimintaedellytysten ja tätä kautta tuottamiemme palveluiden turvaaminen edellytti vastuullista talouden ja kustannusten johtamista myös kriisin keskellä. Yrityksen toiminta säilyi kuitenkin voitollisena tilikauden tuloksen ollessa 0,4 milj. euroa.

Asiakastyytyväisyys uuteen ennätykseen

Kaiken toiminnan ja sen johtamisen keskiöön on Mehiläinen Länsi-Pohjassa asetettu asiakas, jonka turvalliselle hoidolle ja hoidon onnistumiselle on pyritty luomaan parhaat mahdolliset edellytykset. Koronapotilaille vuoden 2020 aikana annettu hoito oli laadukasta, ja sama periaate ohjasi myös muuta palveluntuotantoa. Mehiläinen Länsi-Pohjan toiminnan asiakastyytyväisyys nousi vuoden ajan tasaisesti kohoten uudelle ennätystasolle (NPS indeksi 72).

Yhdessä töitä hartiavoimin

Työntekijät joutuivat koronakriisin takia läpikäymään vuoden aikana suuria muutoksia työhön ja toimenkuviin. Lisäksi oli hyväksyttävä, että toiminnan suunnittelun aikajänne lyheni kriisitilanteissa joskus merkittävästi. Henkilöstömme venyi ennenkokemattomassa mitassa koronatilanteen vaatimuksiin. Työtä tehtiin vaativissa olosuhteissa uudenslaisilla toimintamalleilla tuntemattoman uhan selättämiseksi.

Keväällä 2020 minun ja monen muun mieltä vaivasi alati epävarmuus siitä, mihin tilanne tulee kehittymään. Teimme kaikki yhdessä töitä hartiavoimin uhan selättämiseksi. Valtava kiitos vuodesta kuuluu sitoutuneelle ja sydämellään töitä tekeväille henkilökunnallemme.

Lasse Männistö

Pandemiasta selviytyminen otettiin yhteiseksi tehtäväksi

Länsi-Pohjan sairaanhoitopiirin tartuntataudeista vastaava lääkäri, johtajaylilääkäri Jyri J. Taskila sekä Mehiläinen Länsi-Pohjan lääketieteellinen johtaja Paavo Uusimaa löysivät nopeasti yhteiset toimintatavat taistelussa pandemiaa vastaan.

Vuoden 2020 alussa kävi selväksi, että vuodesta oli muotoutumassa poikkeuksellinen. Ensimmäistä kertaa sota-ajan jälkeen Suomessa oli voimassa poikkeuslainsäädäntö.

– Pandemiasta selviytyminen otettiin yhteiseksi tehtäväksi, ja työtä tehtiin alueen väestön hyväksi yhdessä. Ulkoistusten myötä kuntien omat resurssit ovat vähäiset ja pakottivat tiivistettyyn vuoropuheluun eri toimijoiden kesken, Jyri J. Taskila kuvailee.

Vuoropuhelun merkitystä lisäsi jaettu vastuu alueen väestön terveydestä. Me-

hiläinen Länsi-Pohja tuottaa merkittävän osan Länsi-Pohjan keskussairaalan palveluista sekä perus- ja suun terveydenhuollon palvelut Kemin ja Tornion asukkaille. Lisäksi Mehiläinen Terveyspalveluille on ulkoistettu Keminmaan terveyspalvelut.

Länsi-Pohjan sairaanhoitopiiri vastaa muun muassa ensihoidon ja psykiatrian palveluista sekä monista Mehiläinen Länsi-Pohjan tarvitsemista tukipalveluista. Kemin ja Tornion kaupungeilla on myös laaja oma sote-palvelutuotanto, samoin kuin muilla pienemmillä kunnilla, joissa ulkoistusta Mehiläiselle ei ole tehty.



Jyri J. Taskila ja Paavo Uusimaa

Nopea reagointi olennaista

Alueen toimijat ymmärsivät nopeasti, että parhaan käytettävissä olevan tiedon pohjalta koottuun kokonaiskuvaan oli suhtauduttava vakavasti. Varautuminen aloitettiin välittömästi, koska alueen terveydenhuollon kapasiteetti on rajallinen ja siksi haavoittuva.

– Olimme yhdessä tehneet suunnitelmat ja toimintaohjeet valmiiksi jo ennen kuin ensimmäinen koronatapaus Lapissa tuli ilmi. Sairaanhoidopiiriin pandemiatyöryhmä aloitti toimintansa maaliskuun alussa eli ennen kuin ensimmäiset koronapotilaat alueellamme olivat tulleet sairaalaan, kertaa Paavo Uusimaa.

Yhdessä sovituilla toimenpiteillä, kuten koronatestaamisella, rajoitus- ja suojaustoimenpiteillä ja resurssien uudelleen ohjaamisella pandemia pidettiin aisoissa siitä huolimatta, että tauti uhkasi levitä varsinkin rajan yli lännestä.

Kokonaisuudessaan pandemian hoidossa onnistuttiin Länsi-Pohjan alueella vuoden aikana hyvin.

Vuoteen mahtui vaikeita hetkiä

Uudenlaisen viruksen mukanaan tuomat tilanteet aiheuttivat myös terveydenhuoltoalan kokeneille ammattilaisille vaikeita hetkiä.

– Kyllähän tämä aika ajoin on pelottanutkin; testauskapasiteetista oli pulaa ja henkilökuntaa joutui karanteeniin joukkoalvistumisten takia, Uusimaa toteaa.

– Kriittiseksi tilanne muodostui, kun

selvisi, että huoltovarmuuskeskuksen varautuminen suojainten osalta oli erittäin puutteellista. Pahimmillaan suojaimia oli vajaan viikon tarpeiksi jäljellä ja niitä jouduttiin lainaamaan muista sairaanhoitopiireistä, Taskila puolestaan muistelee.

Selviämään auttoi tieto siitä, ettei kriisissä oltu yksin. Ammattitaitoisen henkilökunnan tukeen saattoi luottaa.

Haastavan vuoden keskellä yhteistyöllä hyviä tuloksia

Vuosi 2020 alleviivasi tiiviin yhteistyön merkitystä Meri-Lapin alueen asukkaiden terveyden turvaamisessa. Taskilan mukaan laaja koordinoiva työryhmä, jossa kaikki alueen toimijat ja ammattilaiset olivat edustettuina, oli kokonaisuuden hoidon kannalta välttämätöntä.

– Toimijoita alueella on paljon ja ajoittain organisaatioiden raja-aidat uhkasivat vaikeuttaa yhteistyötä ja asioiden hoitoa. Esimerkiksi sairaanhoidopiirin omat resurssit ovat tällaisessa tilanteessa hyvin niukat, mikä on vaatinut toimivilta henkilöiltä venymistä äärirajoille, pandemiapäällikkönä koordinoivaa työryhmää johtanut Taskila toteaa.

Pandemiatyöryhmä ja alueen johtavat lääkärit ovat tiedottaneet säännöllisesti ja nostaneet tarvittaessa esiin myös tiukkoja kannanottoja.

– Kaikki ovat venyneet; johtajat organisaatioissa ja henkilöstö. Kiitosta pitää antaa myös alueen asukkaille. Yhteistyö on toiminut erittäin hyvin, Uusimaa päättää.

Asiakastytyväisyys nousi uuteen ennätykseen

Mehiläinen Länsi-Pohjan asiakastytyväisyyttä mittaava NPS-indeksi nousi vuonna 2020 uudelle ennätystasolle 72. Asiakastytyväisyys on koko toimintajan ollut nousujohteinen.

Asiakastytyväisyys on noussut Mehiläinen Länsi-Pohjan palveluissa ensimmäisten kahden vuoden aikana johdonmukaisesti. Uusiin palvelukanaviin ja etenkin digipalveluihin on panostettu myös koronatilanteen keskellä. Myös asiakaslähtöisen palvelukulttuurin eteen on tehty töitä.

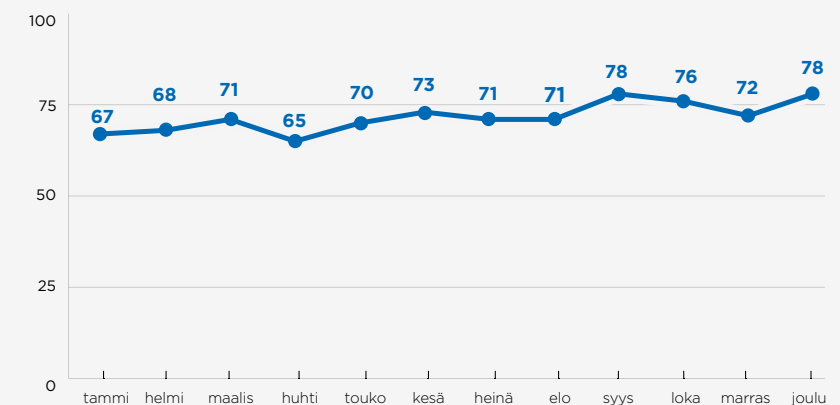
Määrätietoiset panostukset nostivatkin asiakastytyväisyyden ennätystasolle. Netto-suositteeluaste (Net Promoter Score, NPS)

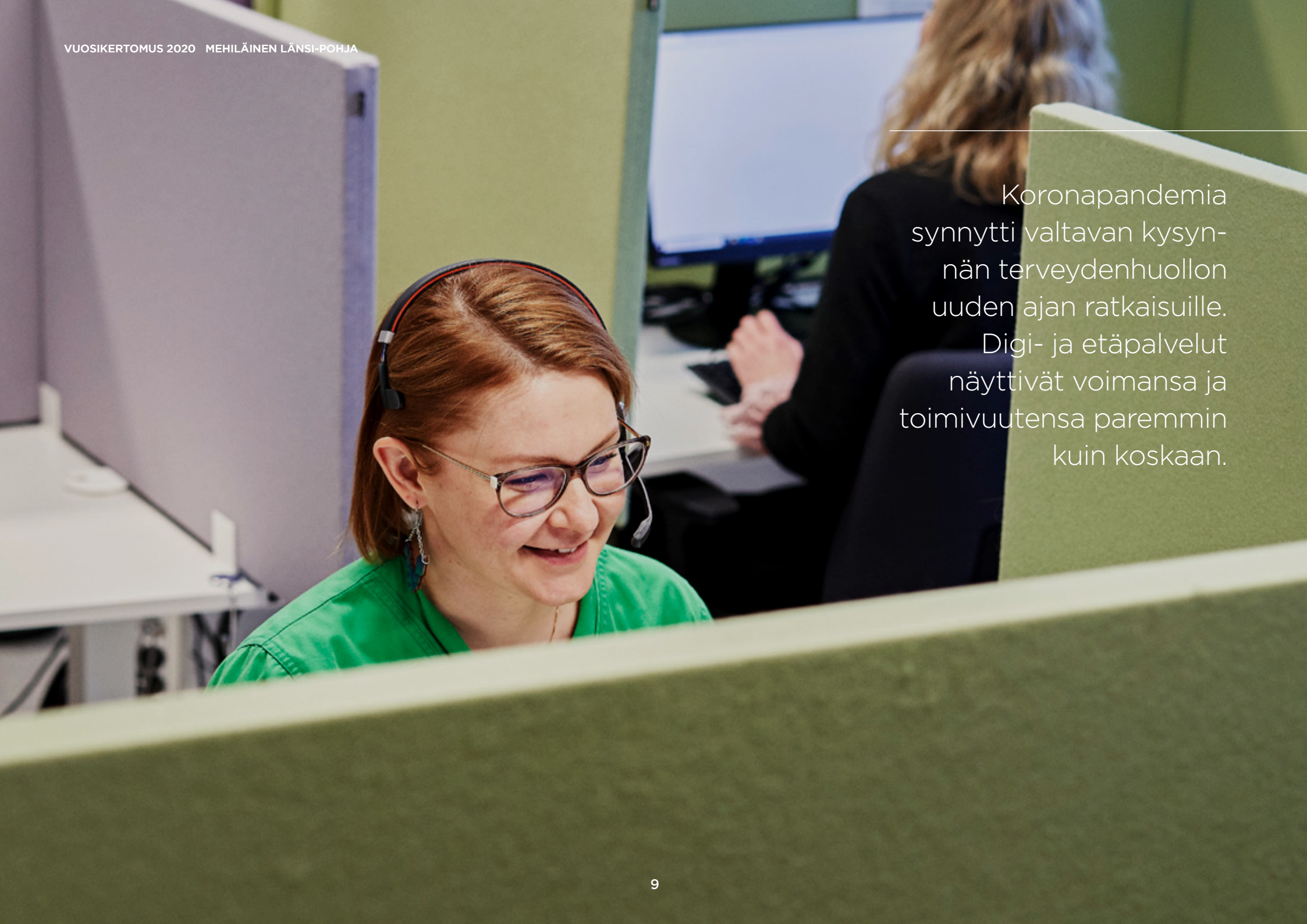
Länsi-Pohjan koko vuoden suositteluindeksi (NPS) oli **72.**

nousi 72 pisteeseen vuonna 2020. Noutua vuoteen 2019 saavutettiin 14 pistettä. NPS-lukema kertoo asiakasuskollisuudesta ja se voi olla mikä tahansa luku -100:n ja +100:n välillä. NPS-indeksiä pidetään erinomaisena, kun se on yli 50.

Vuoden 2020 onnistumiset keskellä globaalia pandemiakriisiä on laskettava ennen kaikkea uskomattoman henkilöstömme ansioksi.

NPS-indeksin kehitys vuoden 2020 aikana





Koronapandemia synnytti valtavan kysynnän terveydenhuollon uuden ajan ratkaisuille. Digi- ja etäpalvelut näyttivät voimansa ja toimivuutensa paremmin kuin koskaan.

Turvallista asiointia digipalveluilla

Koronapandemian hoitamisessa onnistuttiin Mehiläinen Länsi-Pohjassa vuoden 2020 aikana hyvin. Väestön terveydenhuoltoa poikkeuksellisessa tilanteessa helpottivat digitaaliset etäpalvelut, joiden kysyntä kasvoi merkittävästi koronan siivittämänä.

Mehiläinen Länsi-Pohjassa on käytössä maksuton digitaalinen etävastaanotto, joka palvelee torniolaisia, kemiläisiä ja keminmaalaisia ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Älylaitteilla ja verkossa toimivat vastaanottopalvelut tuotetaan Mehiläisen Digiklinikalla. Palvelussa saa nopeasti apua terveysasioihin ilman erillistä ajanvarausta.

Digitaalisten palveluiden käyttö kasvoi merkittävästi vuonna 2020 erityisesti koronapandemiasta johtuen. Koronatilanne aiheutti epävarmuutta asioida fyysisesti terveydenhuollon toimintayksiköissä, ja digitaaliset etäpalvelut

tarjosivat turvallisen ja joustavan tavan saada apua ja neuvoja sekä koronaan liittyviin kysymyksiin että muihin terveyshuoliin. Digipalveluiden kasvaneeseen kysyntään reagoitiin yrityksessä nopeasti ja vuosi 2020 olikin Mehiläinen Länsi-Pohjan toiminnassa merkittävä digitaalisen kehityksen ja palveluiden laajenemisen vuosi.

Mehiläinen Länsi-Pohjan digipalveluissa oli vuoden 2020 aikana yli 8000 ratkaistua asiakaskäyntiä. Kaikista digitaalisessa kanavassa tapahtuneista yhteydenotoista yli 70 % kyettiin ratkaisemaan ilman fyysistä asiointia.



Ratkaistut asiakaskäynnit yli

8 000

Yhteydenotoista yli

70%

ratkaistiin Digiklinikalla ilman fyysistä asiointia.



Avatut keskustelut Digiklinikalla yli

11 300

Koronapotilaiden hoidon etulinjassa

Pandemian tulo Länsi-Pohjaan muutti teho-osaston toiminnan, kun tuntematon oli kaikkia vastassa. ”Olimme kuitenkin samassa veneessä. Hyvä tiimihenki kantoi vaikean yli. Halusimme olla esimerkkinä muille”, kuvailee teho-osastolla koronapotilaita hoitava sairaanhoitaja Minna Pelander tekstissään.

Keväällä elettiin aikaa, jolloin ei tiedetty mitä on tulossa, miten edetään, ja miten selvittää seuraavaan vuoroon – koronateho-osasto oli avattu sairaalaan. Omat lähiesimiehet tekivät ympäröiväitä päiviä, jotta saivat työntekijät riittämään, kun tarvittiin riittävästi kokemusta ja väkeä jokaiseen vuoroon. Leikkaus- ja anestesiaosastolta oli pikakoulutettu hoitajia teholle, kun suunnitellut kiireettömät leikkaukset oli ajettu alas. Oli hienoa huomata, että toisesta yksiköstä tulleet hoitajat ottivat haasteen vastaan ja olivat meille työpareina. Oli heiltä rohkeaa astua lähes tuntemattomaan. Tuntematon oli meitä kaikkia vastassa.

Olimme kuitenkin samassa veneessä. Meitä hoitajia oli vuorossa aina neljä sekä lisäksi kaksi hoitajaa välitilassa, joka toimi puhtaan tilan ja tehuhuoneen välissä. Välitilahoitajien tehtävä oli tuoda ja viedä tarvikkeita, pyykkiä, lääkkeitä ja muita tavaroita huoneiden välillä. Lisäksi he avustivat hoitajia pukeutumisessa suojavarusteisiin ja poistuessa suojavarustuksen riisumisessa. Suojavarusteisiin pukeutuminen ei ollut kovinkaan nopeaa, riisumisen kanssa piti olla vielä tarkempi, että järjestys oli oikea. Meille kerrottiin, että riski itse saada tartunta on juuri riisumisen yhteydessä.

Meillä oli hyvä tiimihenki, halusimme



Minna Pelander

olla esimerkkinä muille, että pystymme hallitsemaan tämänkin tilanteen ja osataan tehdä kaikki vaadittava. Keskenämme juteltiin paljon, se oli varmasti ainoa silloin edes mielessä ollut terapia meille kaikille, kun vaitiolovelvollisuus esti puhumasta asioista läheisille.

Kaikki työpäivät nivoutuivat toisiinsa – hoidot jatkuivat samoina yötä päivää, pyhinä ja arkena. Kahden potilaan seuraaminen ja hoitaminen vaati kokoaikais-ta tarkkailua. Hoitoaika oli pitkä. Elintoinnot olivat vaakalaudalla lähes koko ajan. Vihdoin, useiden viikkojen hoidon tuloksena, alkoivat potilaiden elintoiminnot kuin ihmeen kaupalla palautua. Kyllä

siinä kyynel vierähti itselläkin, kun saatiin siirrettyä potilaat vihdoin infektio-osastolle.

Työpäivien jälkeen oli pakko peseytyä, tuli sellainen tunne, että kaikki oli pestävä iholta ja hiuksista pois. Vaikka olikin hyvä suojavarustus, niin silti kuumassa suihkussa sai valutettua ajatukset myös pois työstä. Tai niinhän sitä luuli. Kotiin päästyään olo oli kuin tiskirätillä, roikuit siinä, mutta et jaksanut tehdä juuri mitään. Joka puolelta media vain lisäsi koronan tuomaa tuskaa ja numeroita ja kuoleman lukuja. Ei mitään positiivisia uutisia. Edelleenkin en muista milloin kukat alkoivat kukkia.

Lastenlasten hoitoreissu vaihtui pitkään sairaalahoitoon

Keväällä 2020 koronavirus saapui Suomeen. Yksi ensimmäisistä pitkään Mehiläinen Länsi-Pohjassa sairaalahoidossa olleista on ylitorniolainen Maarit Barsk.

Ylitorniolainen Maarit Barsk, 64, odottaa keväturinkoa, koronatilanteen helpottumista ja aikaa lastenlasten kanssa. Vuosi sitten keväällä 2020 Maarit oli Ruotsissa auttamassa poikansa perhettä, johon syntyi vauva alkuvuodesta 2020, aivan koronakevään kynnyksellä.

Poika sairastui koronaan ja pysytteli eristyksissä, jotta tauti ei tarttuisi muihin. Maaritille epäily omasta koronatartunnasta heräsi oireiden myötä. Tuntui, että koko ajan paleli, vartaloa särki ja vatsa oireili. Voinnin huonontumista oli vaikea itse arvioida. Kun hänen toinen poikansa huolestui, järjestyi myös ambulanssikyyti

Kemiin Mehiläinen Länsi-Pohjan sairaalaan.

– Vielä sairaalaan mentäessä olo tuntui hyvältä, koska pystyin kävelemään omin jaloin. Sen jälkeen kuntoni kuitenkin romahti, Maarit kertoo.

Korkea kuume vei teho-osastolle

Pari päivää sairaalassa olon jälkeen tila huononi huomattavasti. Maarit ei esimerkiksi tunnistanut, että ympärillä olevat hoitajat puhuivat hänestä. Hän vain hämmästeli, että onpa jollakin korkea 40 asteen kuume. Pian lääkäri teki päätöksen nukuttamisesta, minkä johdosta Maarit oli



Maarit Barsk



Maarit Barsk

”Henkilökunta oli ihana ja ystävällinen. Asiat toimivat niin kuin pitääkin ja minulle selitettiin aina, mitä tapahtuu seuraavaksi.”

hengityskoneessa nukutettuna viisi päivää. Hän on jälkikäteen kuullut, että hänen selviytymismahdollisuutensa oli 50 prosentin luokkaa. Kuume pysyi korkeana ja keuhkot olivat menneet erittäin huonoon kuntoon. Kun hoito alkoi tehota, hän pääsi vuodeosastolle toipumaan. Sittemmin myös keuhkot ovat palautuneet ennalleen.

Koko neljän viikon sairaalajakso kului loppujen lopuksi nopeasti. Tehoosastolta pääsyn jälkeen olo oli vielä pitkään väsynyt ja pelkästään silmien auki pitäminen vaati ponnisteluja. Oman huoneen ikkunasta pystyi katse-

lemaan Perämeren jäällä kulkeneita pilkkijöitä. Vierailijoilta oli pääsy kielletty, mutta hoitajat ja lääkäri kävivät päivittäin juttelemassa ja seuraamassa vointia. Kun vointi oli kohentunut, omassa huoneessa pystyi jalottelemaan. Viimeisellä viikolla aika kului tehden sanaristikoita, jonka Maaritin poika toi sairaalan aulaan.

– Ei auttanut valittaa. Alkuaika meni nukkumiseen ja voimien keräämiseen. Välillä ihmettelen kotikaranteenissa olevien asennetta. Kotonahan on kaikenlaista tekemistä, mutta kyllä aika kului näppärästi sairaalassakin.

”Paranin hyvän hoidon ansiosta”

Barsk sairasti koronan epidemian alkuvaiheessa ja vieläpä rajuna. Hän oli ensimmäisiä potilaita, jotka olivat koronan takia pitkään Länsi-Pohjassa. Puhelias toipuja jäi henkilökunnalle mieleen, ja päinvastoin. Koko hoitohenkilökunta on jäänyt mieleen piristävänä porukkana.

– Paranin hyvän hoidon ansiosta. Henkilökunta oli ihana ja ystävällinen. Asiat toimivat niin kuin pitääkin ja minulle selitettiin aina, mitä tapahtuu seuraavaksi. Osasto ansaitsee suuret kiitokset.

Kevään 2020 jälkeen Maaritin perheessä on ehtinyt olla useita tartuntoja, mutta muut sairastuneet ovat selvinneet lievemmillä oireilla. Huoli läheisistä on ollut suuri, ja mielessä on käynyt myös mahdollisuus sairastua uudestaan. Silti katse on jo kevätaurin-gossa ja pilkkiretkissä.

– Viime keväänä ajattelin, että tulee leehan se toinenkin kevät. Nyt aurinko jo paistaakin komeasti ja kohta voi lähteä lumpsuttelemaan jälle.

Mehiläinen Länsi-Pohjan taloudellisten toimintaedellytysten ja palveluiden turvaaminen edellytti vastuullista talouden ja kustannusten johtamista myös koronakriisin keskellä.

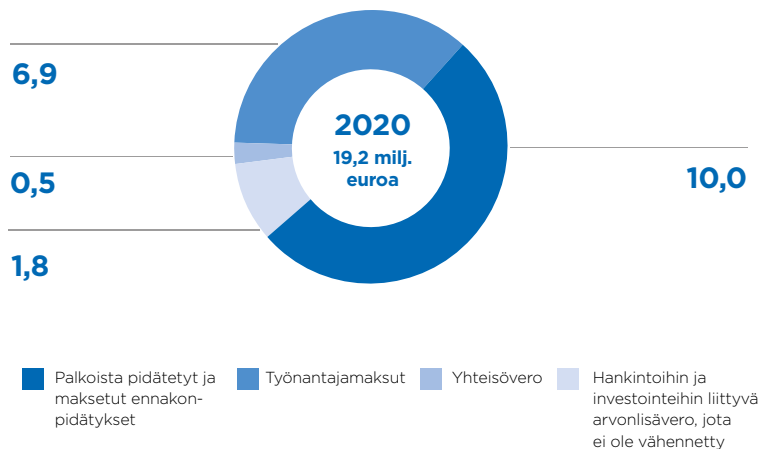
Toiminnan avainluvut

Palvelut on ulkoistettu Mehiläinen Länsi-Pohjalle kiinteällä vuosihinnalla, joka alittaa tilaajien omana toimintana toteutuneet vuoden 2016 kustannukset. Lisäksi palveluiden tilaajana toimivat kunnat ja sairaanhoitopiiri saavat arvonlisäveron palautuksena 5 % palveluista maksamastaan hinnasta.

Tunnusluvut

	2020
Liikevaihto, MEUR	66,5
Liikevoitto / -tappio MEUR	0,5
Liikevoitto / -tappio, %	0,8
Tilikauden voitto, MEUR	0,4

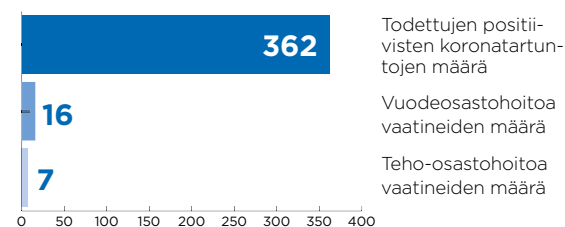
Verojalanjälki, MEUR



Hoitokäynnit

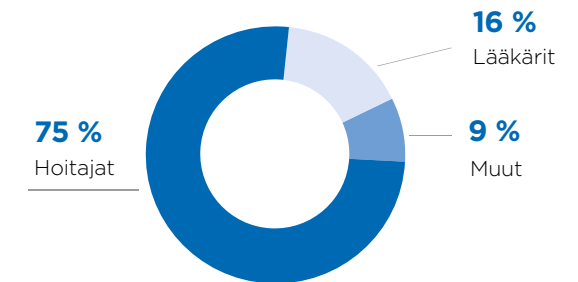
- Päivystys yli **19 000**
- Lääkäri Kemi, Tornio, Keminmaa yli **38 000**
- Hoitaja Kemi, Tornio, Keminmaa yli **72 000**
- Hammaslääkäri Kemi, Tornio, Keminmaa yli **28 000**
- Suuhygienisti Kemi, Tornio, Keminmaa yli **6 000**
- Terapeutti Kemi, Tornio, Keminmaa, Simo yli **11 000**
- Synnytysten määrä **440**

Koronaluvut



Suurimmat henkilöstöryhmät, %

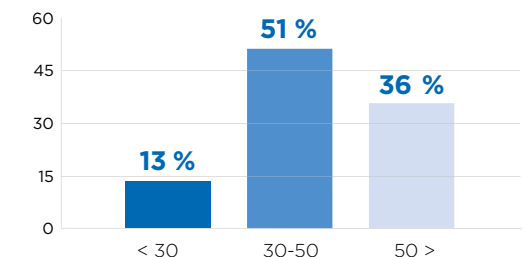
Henkilömäärä 826



Sukupuolijakauma, %



Ikäjakauma, %





MEHILÄINEN LÄNSI-POHJA

mehilainenlansipohja.fi

