



# Valtionhallinnon toimintamenosäästöt ja tuottavuusohjelmat: Verohallinto

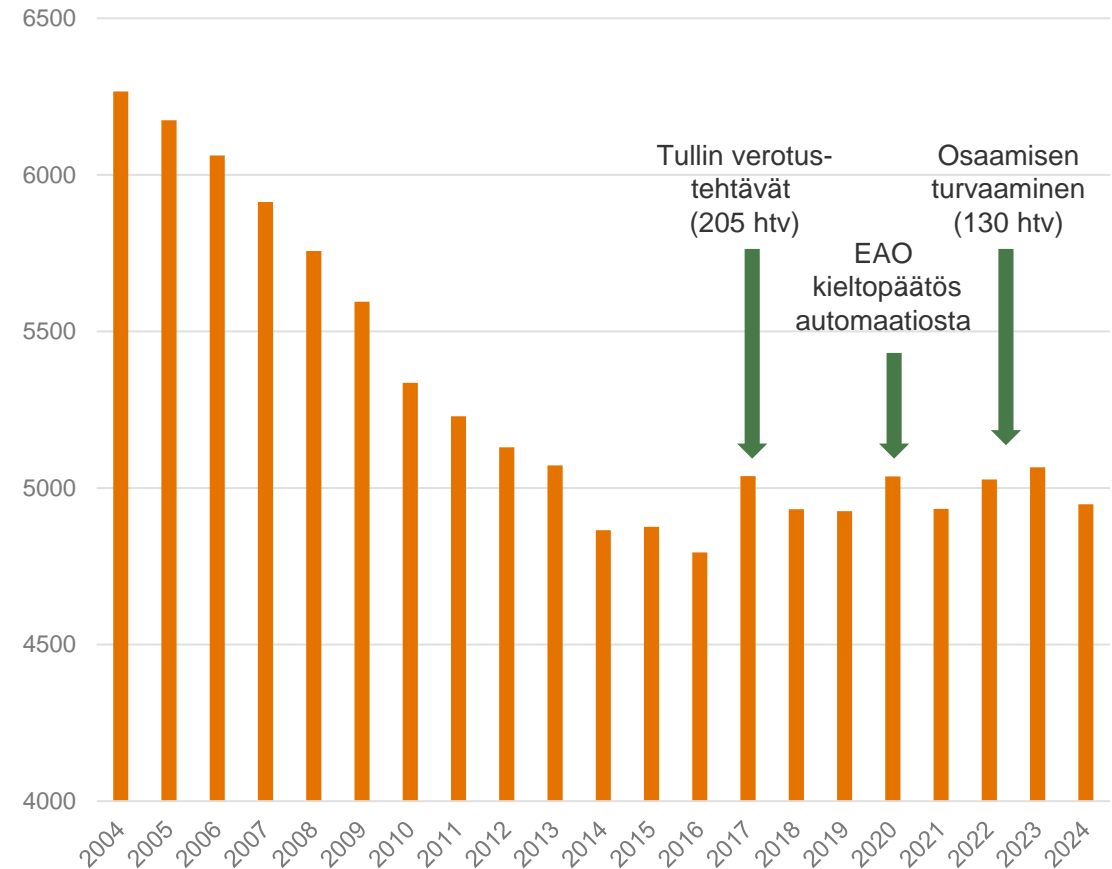
28.5.2024 Valiokuntahuone E 440, Eduskuntatalo

# Agenda

- Lähtötilanne verotustoiminnan osalta
- Säästöjen vaikutus verotustoimintaan
- Säästöjen vaikutus erillisrekisteritoimintaan

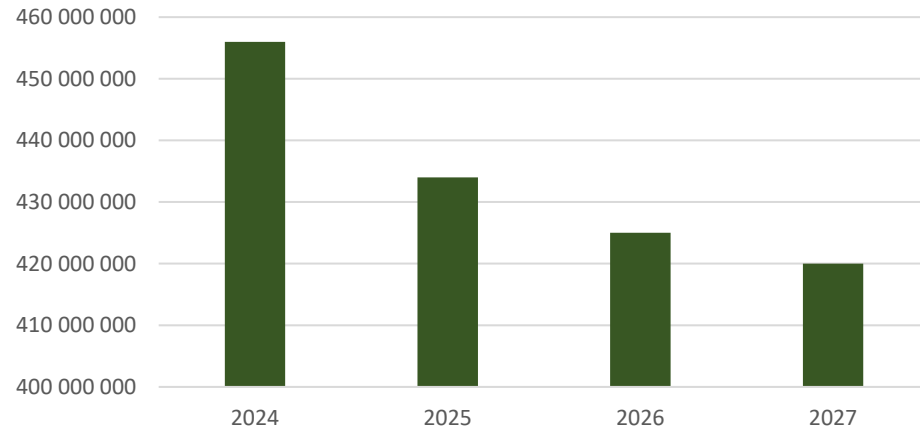
- Verohallinto on tehostanut toimintaansa pitkäjänteisesti hyödyntäen erityisesti automaatiota, digitalisaatiota ja prosessikehitystä
- Verohallinnon henkilötyövuosimäärä onkin laskenut 21 % vuodesta 2004 vuoteen 2024 huolimatta kasvaneesta tehtäväkentästä

Henkilötyövuosien kehitys (htv)

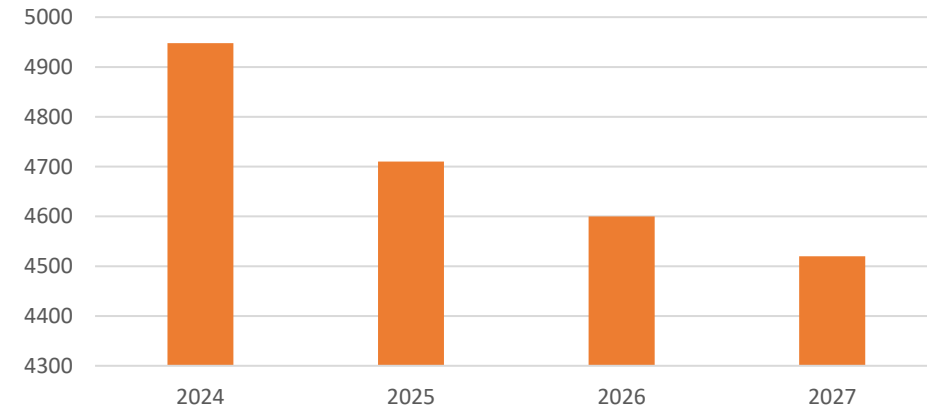


Jo ennen mahdollisia uusia toimintameno­sä­ästö­jä Verohallinto oli sopeuttamassa vuosina 2024–2027 toimintaansa merkittävästi

sisäinen budjetti ennen toimintameno­sä­ästö­jä (€)



henkilötyövuodet ennen toimintameno­sä­ästö­jä (htv)



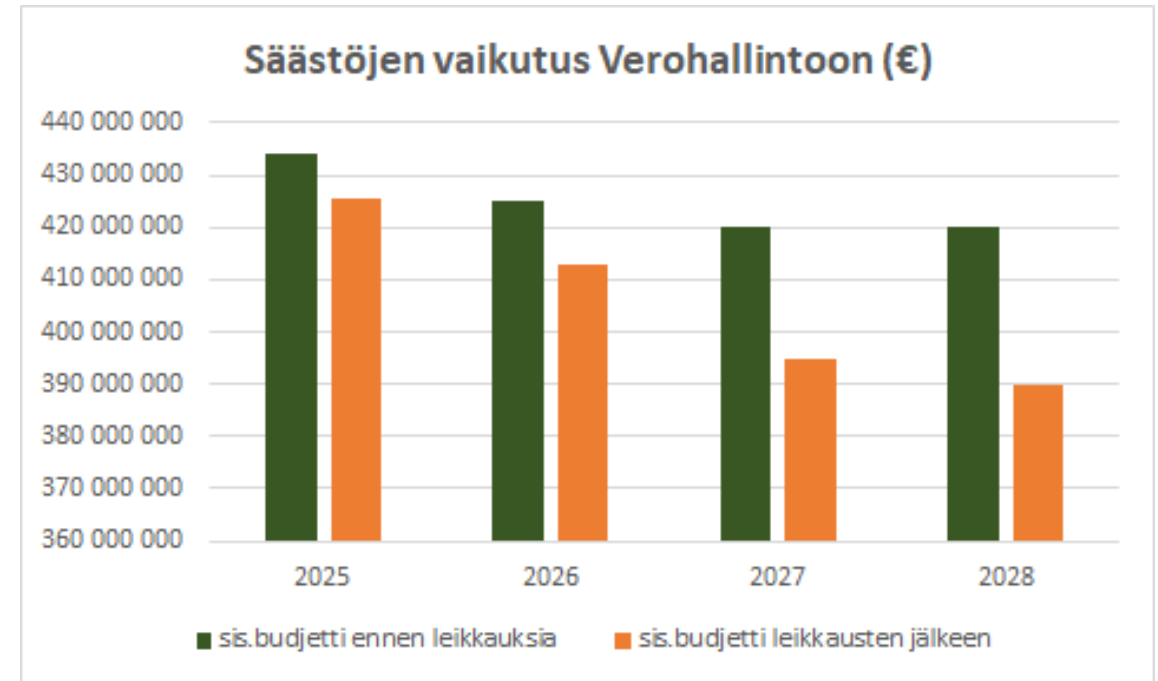
- Verotukseen kohdistuu vuosittain mittava määrä lainsäädäntömuutoksia
- Verotuksen toimintakenttä on jatkuvassa, nopeassa ja kansainvälisessä muutoksessa, joten verokertymän turvaaminen vaatii jatkuvaa palveluiden ja valvonnan kehittämistä. Esimerkiksi
  - Kevytyrittäjien määrä kasvoi yli 60 prosentilla vuodesta 2019 vuoteen 2022
  - Suurimman ruokalähettilpalvelun Foodoran liikevaihto kolminkertaistui välillä 2019-2022
  - OnlyFans-palvelun globaali liikevaihto yli kaksinkertaistui vuodesta 2021 vuoteen 2022
  - Markkinoinnin osa-alueista nopeimmin vuonna 2022 kasvoivat vaikuttajamarkkinointi 20 % ja sosiaalisessa mediassa tapahtuva markkinointi +17%
  - Kryptovaluuttamarkkinasta Verohallinto keräsi 2023 valvonnalla 30 M€ ilmoittamattomia tuloa. Kryptovaluuttojen markkinapaikat ja vaihdonvälineet ovat jatkuvassa liikkeessä
- Verotulojen ilmoittaminen ei korreloi korkean veromyönteisyyden kanssa
- Verotuksen vaikuttavuutta voidaan edelleen lisätä verovalvontaan panostamalla. Yksi valvontaa käytetty henkilötyövuosi kasvattaa verokertymää noin 1 M€/v
- Verotuksen toimeenpanon tuottavuutta ja vaikuttavuutta voitaisiin lisätä ennen kaikkea ekosysteemihankkeilla, kuten Yrityksen digitalous -hanke ja Edesmenneen omaisen asioinnin vaivaton hoito -hanke



# Säästöjen vaikutus verotustoimintaan

1(2)

- Verohallintoon on alustavasti kohdennettu seuraavat toimintameno­säästöt
  - 2025 -8.6 M€/v
  - 2026 -16.1 M€/v
  - 2027 alkaen -30.4 M€/v
- Alustavasti henkilöstömäärä vähenisi noin 550-800 htv:tta vuoteen 2028 mennessä
- Mikäli pakollisiin lainsäädäntö – ja teknologiamuutoksiin ei saada erillisrahoitusta, merkitsee se henkilöstömäärän lisäsupistuksia

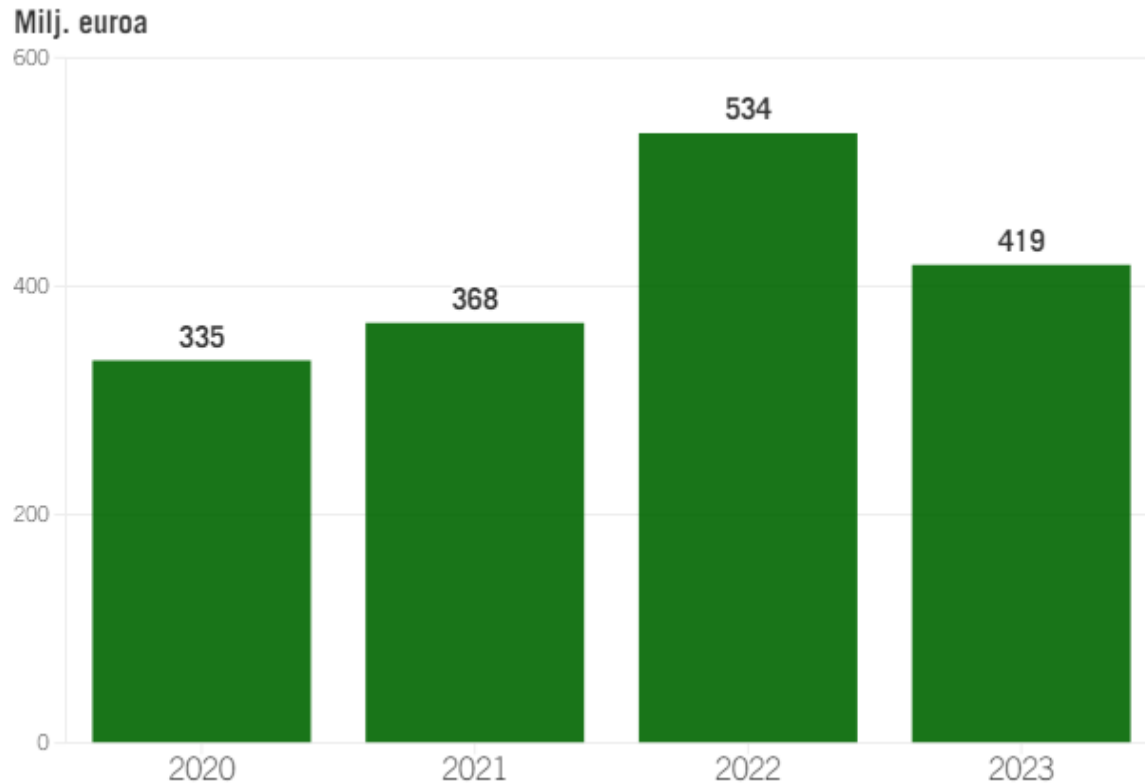


# Säästöjen vaikutus verotustoimintaan

2(2)

- Ensisijainen **digitaalinen viranomaisviestintä paperipostin asemesta** tuo merkittävät säästöt vaikuttamatta merkittävästi verokertymään, Verohallintoon tai sen asiakkaisiin
- **Henkilöstö- ja toimitilamuutokset** vaikuttavat jonkin verran henkilöstötyytyväisyyteen
- **Kehittämisen ja ylläpidon vähentämisellä** on useita negatiivisia vaikutuksia keskeisimpinä
  - Leikkaus heikentää ja hidastaa Verohallinnon kykyä toimeenpanna lainsäädäntömuutoksia,
  - Leikkaus heikentää Verohallinnon kykyä reagoida toimintaympäristön muutoksiin esimerkiksi uusien ansaintamuotojen tai veroriskien osalta, jolloin riskinä on verovajeen kasvu
- **Palveluiden saatavuuden heikentämisessä** riskinä on verovajeen kasvu
  - Heikentäminen vähentänee oikein toimimista, asiakastyytyväisyyttä ja veronmaksun halukkuutta
  - Heikentäminen lisää riitatapauksia, joita selvitetään eri oikeusasteissa ja verotuksen oikaisulautakunnissa
  - Verotuksen ennakoitavuus yrityksille heikkenee.

# Säästötoimenpiteitä ei vielä kohdenneta verovalvontaan



- Oheisessa kaaviossa on esitetty Verohallintoaloitteisen valvonnan vaikutus verotuloina\*
- Ohjauksen ja valvonnan toimenpiteillä kasvatettiin verojen määrää vuonna 2023 lähes 420 miljoonaa euroa
- Valvonnan välilliset, ennaltaehkäisevät vaikutukset asiakkaiden käyttäytymiseen tulevat suoran vaikutuksen päälle
- Erityisen tärkeää valvonnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden kannalta on **vertailutietojen saatavuus**

\* Tarkoittaa valvontatoimenpiteillä lisättyjen maksettavien verojen määrää. Veron perusteena oleva tulo tai väärin perustein vähennetty meno on tätä suurempi. Yhteensä puuttuvia/ilmoittamatta tuloja tai väärin perustein ilmoitettuja menoja on valvonnassa havaittu 2023 muutamia miljardeja euroja.



# Erillisrekisteritoiminnot



# Säästöjen vaikutus erillisrekisteritoimintaan 1(2)

- Kansallisen tulorekisterin toiminta käynnistyi vuonna 2019
- Positiivisen luottotietorekisterin toiminta käynnistyi vuoden 2024 alussa. Positiivisen luottotietorekisterin toinen vaihe on kesken ja sen täysimittainen käyttöönotto tapahtuu kesällä 2026.
- Säästöjen laskentapohjana on käytetty vuotta 2024, jolloin erillisrekisterien momentilla on paljon erillisrahoitettuja hankkeita suhteessa perustoimintaan. **Todellinen säästötarve on 7,8 % (vs. 6,2 %) jatkuvan toiminnan menoista ts. rekisterien asiakaspalvelusta ja ylläpidosta**
- Rekisterien yhteiskunnallinen merkittävyys paljon Verohallintoa laajempi. Säästöt vaikuttavat laajasti yritys- ja viranomaiskenttään sekä toimijoiden valvontaan.
- Perustasoon kohdistettava säästövelvoite vaikuttaisi seuraavasti:
  - asiakaspalvelun palvelutason – 15 % alentaminen
  - asiakaspalvelukanavien karsiminen
  - palvelutason lasku
  - järjestelmän saatavuuden heikentyminen
  - käsittelyaikojen pidentyminen
  - asiakkaille tarjottavien sidosryhmättestauksentuen- ja ympäristöjen lakkautus
  - heikentynyt kyvykkyys reagoida toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin

# Säästöjen vaikutus erillisrekisteritoimintaa 2(2)

- Lisäksi rekisteritoimintoihin jo **kaavailluille ja mahdollisille uusille laajennuksille tulisi saada kokonaisrahoitus** niin tarvittavan investoinnin kuin jatkuvan toiminnan osalta
- Mikäli riittävää rahoitusta ei saada, joudutaan muutos rahoittamaan leikkaamalla edelleen rekisterien asiakaspalvelusta ja ylläpidosta
- Merkittävimmät laajennukset, joissa säädösvalmistelu on käynnissä, mutta joiden rahoitus on vahvistamatta, ovat:
  - Tulotietojärjestelmästä annetun lain 4 § muutoksen valmistelu (VM-hanke VM011:00/2024)
  - Lakiin positiivisesta luottotietorekisteristä tavoitellun laajennuksen valmistelu ns. taloyhtiölainatietojen laajennus osaksi positiivista luottotietorekisteriä (HTJ-laajennus)



