

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 462/2024 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen puhelinasioinnin palvelujen yhdenvertaisesta ja esteettömästä toteutuksesta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimittanut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Jouni Ovaskan / kesk näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KK 462/2024 vp:

Miten ministeriö aikoo turvata kaikille yhdenvertaisen ja esteettömän mahdollisuuden hoitaa puhelinasiointejaan reaaliaikaisesti, kun tekstipuhelupalvelu päättyy?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Nykyisin tarjolla olevan tekstipuhelupalvelun ylläpito ei enää jatkossa ole mahdollista ja palvelu päättyy vuoden 2024 lopussa. Tekstipuhelupalvelu korvautuu yksilöllisistä tarpeista riippuen joko yleisillä viestintäpalveluilla ja laitteilla tai erityispalveluiden avulla.

Kaikille sopivan suunnittelun periaatteen mukaisesti tavoitteena on laajasti esteettömät ja saavutettavat palvelut, laitteet ja sovellukset kaikille ihmisille. Tarvittaessa käytössä tulee olla myös yksilölliseen tarpeeseen vastaavia erityispalveluja. On tärkeää tukea ihmisten digitaitoja ja valmiuksia käyttää erilaisia laitteita ja sovelluksia. On tärkeää myös varmistaa, että kaikille käyttäjille löytyy toimiva ratkaisu yhteydenpitoon ja asiointiin, ja että tieto tekstipuhelupalvelun päättymisestä saavuttaa kaikki käyttäjät. Tietoa tekstipuhelupalvelun päättymisestä ja korvaavista ratkaisuista on jaettu sekä hyvinvointialueille että palvelun käyttäjille.

Suuri osa tekstipuhelupalvelun käyttäjistä on jo siirtynyt käyttämään muita ratkaisuja ja palveluja. Yksilöllisistä tarpeista riippuen palvelun tarpeeseen voi löytyä erilaisia ratkaisuja. Mikäli henkilö ei pysty käyttämään yleisiä viestintäratkaisuja, kyseeseen voi tulla Kelan tulkkauspalvelut, lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineet tai vammaispalvelut.

Helsingissä 3.1.2025

Sosiaali- ja terveysministeri Kaisa Juuso