

Svar på skriftligt spørgsmål SSS 281/2024 rd

Svar på skriftligt spørgsmål om överbelastningen i Soteri

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spørgsmål SS 281/2024 rd undertecknat av riksdagsledamot Saara-Sofia Sirén /saml m.fl.:

Vad ämnar regeringen göra för att främja att överbelastningen i Soteri-registret avhjälpas och för att yrkesutbildade personer inom social- och hälsovården snabbt ska få sitt tillstånd att idka näring?

Som svar på detta spørgsmål anför jag följande:

Jag hänvisar till mitt svar på det skriftliga spørgsmålet SSS 141/2024 rd om de åtgärder som har vidtagits vid ämbetsverken och som ministeriet har styrt ämbetsverken till.

Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården Valvira har sedermera i tilläggsbudgeten beviljats resurser med vilka utvecklingen av registersystemet Soteri snabbt kan föras framåt och behandlingen av registerärenden som faller under Valviras behörighet kan effektiviseras. Regionförvaltningsverken har kunnat anvisa tilläggsresurser för handledning av kunder och rådgivning, registreringsarbete, förbättring av anvisningar och utveckling av en smidigare registreringsprocess. Ministeriet bedömer att ansökningarna vid en stor del av ämbetsverken redan behandlas utan grundat dröjsmål och att man därmed uppnår en skälig behandlingstid.

Enligt uppföljningen förekommer det dock fortfarande dröjsmål i behandlingstiderna för ansökningar, särskilt inom Regionförvaltningsverket i Södra Finlands område, som är den största registrerande enheten. Ministeriet anser att anhopningen av ärenden ska avhjälpas så snabbt som möjligt och att man ska säkerställa att ärendena kan behandlas utan obefogat dröjsmål i alla områden. För att möjliggöra detta har jag den 9 juli 2024 gett ett förpliktande förordnande om att alla regionförvaltningsverks tjänstemannar med ansvar för registreringsärenden ska åläggas att för viss tid behandla också registerärenden inom området för Regionförvaltningsverket i Södra Finlands område. Förordnandet möjliggör effektiva riksomfattande behandlingsskøer, och bidrar till att resurserna riktas så att behandlingstiderna blir kortare.

Den nuvarande lägesbedömningen utifrån uppföljningen och diskussionen med ämbetsverken är att ämbetsverken med de nuvarande och planerade effektiverade metoderna kan stabilisera situationen i sin helhet till en rimlig nivå under hösten 2024.

Helsingfors 15.7.2024

Social- och hälsovårdsminister Kaisa Juuso