

Svar på skriftligt spörsmål SSS 284/2021 rd

Svar på skriftligt spörsmål om att trygga texttelefonjänsten

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 284/2021 rd undertecknat av riksdagsledamot Merja Mäkisalo-Ropponen /sd:

Vilka åtgärder avser regeringen ta till för att ett jämlikt och tillgängligt sätt att ringa samtal även för till exempel hörselskadade ska bibehållas också i fortsättningen och

hur utvecklas ärendet i framtiden för att trygga tjänsterna?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

Enligt regeringsprogrammet för statsminister Sanna Marins regering beaktar en socialt hållbar välfärdsstat delaktigheten för personer med funktionsnedsättning samt deras möjligheter till ett självständigt liv. I enlighet med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning ska en person med funktionsnedsättning garanteras tillgång till kommunikation på ett likvärdigt sätt i förhållande till andra. Tillgången ska tryggas bland annat till teknologi och system inom information och kommunikation. Personer med funktionsnedsättning ska ha rätt till uttrycks- och åsiktsfrihet samt information. Detta omfattar friheten att söka, ta emot och förmedla information och tankar genom att använda en valfri kommunikationsform. Privata aktörer och medier ska uppmanas att ge information och tjänster i ett tillgängligt format.

Målsättningen är obehindrade och tillgängliga tjänster och att tillämpa sedvanlig teknologi på alla människor till tillämpliga delar. En del av funktionerna i texttelefonjänsten har ersatts med nyare teknik och samtidigt har distanstolkningstjänsterna utvecklats. Dessutom har det i allt större mängd kommit olika digitala tjänster och olika lösningar som underlättar användningen har integrerats i telefonerna. Tolkningsapplikationer som är tillgängliga 24/7 på olika språk kan också laddas ner i telefonen. Dessa tjänster är avgiftsbelagda åtminstone i nuläget. FPA:s (Folkpensionsanstalten) tolktjänst kompletterar utbudet för dem som har rätt till FPA:s tolktjänst. (Lag om tolkningstjänst för handikappade personer 133/2010)

Social- och hälsovårdsministeriet har av Veikkaus vinstmedel beviljat statsunderstöd till Finlands Dövas Förbund rf för tryggande av dövas, hörselskadades, hörsel- och synskadades samt talskadades och utvecklingshämmandes ärendeskötsel och kontakt med hjälp av förmedlingstjänsten för textsamtal. Understödet i fråga är också avsett för utvecklingsåtgärder som förbereder för överförande av tjänsten på myndighetsansvar. Det aktuella understödet är avsett att vara treårigt (2020–2022).

Social- och hälsoorganisationernas understödscentral (STEA) har i sin understödsprövning fäst uppmärksamhet vid att det i tjänsten är fråga om en tjänst som strävar efter jämlikhet, vars genomförande med prövningsbaserat statsunderstöd inte är en hållbar lösning. Enligt 17 b § i lotterilagen 2001/1047 ska den avkastning som är avsedd för att främja hälsa och social välfärd användas för att bevilja understöd till allmännyttiga sammanslutningar och stiftelser med rättsförmåga. STEA-understöd är inte avsedda för finansiering av lagstadgade offentliga tjänster och affärs- eller näringsverksamhet. Understöd beviljas inte heller till organisationer för storskalig penningförmedlad verksamhet som tangerar näringsverksamhet eller för finansiering av lagstadgade offentliga tjänster.

Organisationernas och texttjänstproducentens gemensamma arbetsgrupp för texttelefon-tjänster har föreslagit att tjänsten bör bli en del av de offentliga digitala distanstjänsterna. Därmed har trafik- och kommunikationsministeriet en avgörande roll i ärendets fortsatta behandling.

Helsingfors 19.5.2021

Social- och hälsovårdsminister Aino-Kaisa Pekonen