

Svar på skriftligt spörsmål SSS 462/2024 rd

Svar på skriftligt spörsmål om jämlika och tillgängliga telefonkommunikationstjänster

Till riksdagens talman

I det syfte som anges i 27 § i riksdagens arbetsordning har Ni, Ärade talman, till den minister som saken gäller översänt följande skriftliga spörsmål SS 462/2024 rd undertecknat av riksdagsledamot Jouni Ovaska /cent:

Hur ämnar ministeriet trygga en jämlik och tillgänglig möjlighet för alla att sköta sina telefonärenden i realtid när textsamtalstjänsten upphör?

Som svar på detta spörsmål anför jag följande:

I fortsättningen är det inte längre möjligt att upprätthålla den textsamtalstjänst som tillhandahålls idag och tjänsten upphör i slutet av 2024. Beroende på individuella behov kommer textsamtalstjänsten att ersättas antingen med allmänna kommunikationstjänster och utrustning eller med hjälp av särskilda tjänster.

I enlighet med principen om planering som lämpar sig för alla är målet att alla människor ska ha tillgång till tillgängliga tjänster, apparater och applikationer. Vid behov ska det också finnas specialtjänster som motsvarar det individuella behovet. Samtidigt är det viktigt att stödja människans digitala färdigheter och möjligheter att använda olika anordningar och applikationer. Det är också viktigt att det för alla användare finns en fungerande lösning för att kommunicera och uträtta ärenden. Dessutom ska man se till att informationen om att tjänsten ska avslutas når alla användare. Information om att textsamtalstjänsten upphör och om ersättande lösningar har delats ut till både välfärdsområdena och tjänstens användare.

En stor del av dem som använder textsamtalstjänsten har redan övergått till att använda andra lösningar och tjänster. Beroende på individuella behov kan det finnas olika lösningar på servicebehovet. Om personen inte kan använda allmänna kommunikationslösningar kan FPA:s tolkningstjänster, hjälpmedel för medicinsk rehabilitering eller tjänster för personer med funktionsnedsättning komma på fråga.

Helsingfors 3.1.2025

Social- och hälsovårdsminister Kaisa Juuso